



# Medau-Management-Akademie

Schloss Hohenfels, 96450 Coburg  
Tel.: (0 95 61) 83570  
Fax: (0 95 61) 36659  
E-Mail: [info@medau-akademie.de](mailto:info@medau-akademie.de)

## **„Schlechte Botschaften“- unpopuläre Nachrichten angemessen kommunizieren**

**Teilnehmer:** Führungskräfte der mittleren Führungsebene, Inhaber und Geschäftsführer

---

**Inhalt:** Gerade in wirtschaftlich angespannten Zeiten, müssen sich Führungskräften zunehmend mit der Kommunikation unangenehmer Nachrichten auseinandersetzen. Mitarbeiter über unpopuläre Entscheidungen wie Beförderungsstopp, Streichung von Vergütungsbestandteilen oder gar Personalabbau zu informieren, ist eine große Herausforderung, auf die nur die wenigsten Führungskräfte professionell vorbereitet sind. Viele Führungsverantwortliche stoßen in solchen Gesprächssituationen schnell an ihre Grenzen oder fühlen sich überfordert. Die falsche Kommunikationsstrategie kann unmittelbar zur Eskalation, Demotivation oder Frustration führen.

Welches Verhalten der Führungskraft ist angemessen? Wie gelingt es unerfreuliche Nachrichten nachvollziehbar, unmissverständlich und dennoch mitarbeitergerecht zu kommunizieren? Wie lässt sich auch bei schlechten Nachrichten eine konstruktive Gesprächsführung wahren?

---

**Ziel:** Dieses Training vermittelt Führungskräften die passenden Gesprächsführungs- und Kommunikationsstrategien für Negativthemen. In vielen praktischen Übungen trainieren die Teilnehmer mit Videofeedback, wie sie unangenehme Botschaften angemessen kommunizieren und kritische Gesprächssituationen souverän meistern.

**Dauer:** Dauer 2 Tage

**Ansprechpartner:**

Herr Dr. Klaus Rothlauf

Frau Annette Schille

Telefon: (0 95 61) 8 35 70 – Mo. bis Do. von 11.00 Uhr bis 16.00 Uhr

E-Mail: [info@medau-akademie.de](mailto:info@medau-akademie.de)

Details und weitere Seminare auf unsere Website: [www.medau-akademie.de](http://www.medau-akademie.de)